

Delphi Sales & Catering se mantiene como el software líder en la hospitalidad para manejo de CRM y S&C. Delphi incrementa el ingreso y los booking, reduciendo costos y mejorando sustancialmente la satisfacción del cliente. Delphi le otorga al profesional de la hospitalidad el control, la flexibilidad, la visión y la tranquilidad de estar manejando perfectamente el negocio, el objetivo: vender más y mejor.

DELPHI® SALES AND CATERING

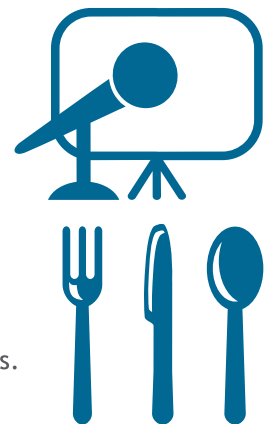
MANEJO DE VENTAS

- Maximiza el desempeño del departamento de ventas mediante el control total del proceso de venta.
- Se focaliza en los parámetros de medición más importantes en el hotel reportados vía Dashboards.
- Mide acuciosamente la productividad del departamento de ventas para asegurarse que los presupuestos y los objetivos se cumplan.
- Organiza la agenda de los ejecutivos de ventas mediante calendarios que priorizan tareas, citas o reuniones.
- Potencializa la exhibición y venta de la propiedad con el apoyo de herramientas de ventas como: Diagrams WebView, eProposal™ and eMenu™.



MANEJO DE EVENTOS Y CATERING

- Crea, modifica y cambia eventos. Actualiza menús y/o artículos mediante la opción multi-record edit, actualizaciones automáticas o valores por default.
- Busca, ordena, filtra e imprime la información correcta gracias a sus controles de acceso.
- Minimiza errores gracias a la función de revisión ortográfica de menús & artículos.
- Crea y actualiza impuestos, cargos administrativos, propinas y define clasificaciones configurables de ingresos.
- Fácilmente crea órdenes de servicio con cualquier formato, editable con MS Word®.
- Mejora la comunicación en el equipo interno, con clientes externos, corporativos o sociales, todo mediante plantillas en diferentes lenguajes o formatos.
- Maximiza la rentabilidad de menús y artículos con precios detallados de cada uno de ellos.



MANEJO DE CUENTAS Y CONTACTOS

- Maximiza el índice de satisfacción de cliente ya que mantiene cuentas con alertas automáticas, tareas y recordatorios de seguimiento. Genera un histórico de toda la correspondencia enviada a cada prospecto, desde una solicitud de venta hasta la carta de agradecimiento.
- Optimiza la creación de cuentas y su proceso de mantenimiento mediante la integración con Connex D&B.
- Genere ventaja competitiva obteniendo información de la cuenta desde la pagina de internet, direcciones de manejo o mediante el perfil de contacto en LinkedIn®.
- Crea plantillas de Microsoft® Office para contratos, notas de agradecimiento, correspondencia de clientes, etc.
- Sincroniza actividades, citas y contactos mediante la integración con MS Outlook®.
- Prioriza el contacto cara a cara con la opción "Mis Grupos en casa".



MANEJO DE BUSINESS (BOOKING)

- Optimiza tarifas efectivas y negociadas gracias a la integración con sistemas de Yield y Revenue Management.
- Actualiza los detalles del booking dentro de las propuestas, contratos, reportes de producción y pronósticos.
- Enlaza los booking mas importantes con la función “My Business Alerts”.
- Genera históricos de depósitos, contratos, booking, información de paquetes y creación en línea de propuestas.

CONTROLES DE DISPONIBILIDAD E INVENTARIOS

- Manejo efectivo de espacios, identificación de periodos de mayor movimiento, mantiene siempre el espacio a su total capacidad.
- Vista detallada del espacio, fechas, tarifas para grupos mediante la función GRC. Vista de una sola propiedad o de toda la cadena en evaluación de una o más fechas.
- Función eDiary para mostrar vistas diarias, semanales o mensuales.
- Es posible crear y resaltar fechas especiales, días festivos, congresos, convenciones, eventos y promociones.
- Maneja bloqueos de habitación muy detalladamente incrementando el RevPAR, reduciendo errores mediante la integración con el sistema PMS.



LEADS Y CONSULTAS

- Recibe leads en la bandeja de entrada de Delphi RFP desde los diversos canales de ventas en línea tales como Cvent, StarCite, el propio website mediante la integración con MeetingBroker.
- Evalúa la rentabilidad de cada canal de venta asignando más y mejores recursos de marketing.
- Define asignaciones y reglas de escalación para cada RFP, lo que redundará en mantener grandes estándares de respuesta.

REPORTES Y ANALISIS

- Modifica cualquier reporte de Delphi para cumplir lo mejor posible los objetivos de su negocio. Crea nuevos reportes estandarizados.
- Aproveche las herramientas de información para servir a múltiples usuarios.
- Define horarios de impresión de reportes que se distribuirán automáticamente a diversos usuarios por correo electrónico o directorios compartidos.
- Los reportes pueden ser exportados en diversos formatos entre los cuales se incluyen XML, CSV, HTML, DOC, XLS, and TIFF.

GLOBALIZACIÓN

- Soporta operaciones internacionales gracias a sus campos multilinguaje y multimoneda.
- Instalación, capacitación y soporte en español en la Ciudad de México.

Para mas informacion visita www.indecsargentina.com.ar o www.consishoitcorporate.com o www.newmarketinc.com

Corporate Headquarters:
Newmarket International, Inc.
75 New Hampshire Avenue
Portsmouth,
New Hampshire 03801 USA
Phone: 1.603.436.7500
Toll Free: 1.888.829.8871
Fax: 1.603.436.1826
s